



Florent SPIESSER

25/09/1982
Permis B

CONTACT

0692556699

27 chemin de la Menthe
97435 EPERON

florent.spiesser@gmail.com

florent-spiesser

FORMATION

**Formateur Certifié
UP your Service college
&LuxuryAttitude**

Ile Maurice & Ile de la Réunion 2011

**BTS Hotellerie Restauration
Comptabilité, Gestion, Marketing**

Lycée Sainte Catherine 2005

BAC Littéraire

Lycée Henri Bergson 2001

LANGUES

- ✓ Anglais : Courant
- ✓ Allemand : Professionnel

Dynamique, autonome et doté d'un excellent contact.
10 années d'expériences dans l'hôtellerie, la restauration et le tourisme

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Prestataire évènementiel

2019 à aujourd'hui

Organisation et animations musicales, particuliers et professionnels. Collaboration avec Hémisphère sud, Air France Corsair, Air Austral, Isautier, Chatel, Allianz, Zeop, GTOI, Brand&Consultant, Cotrans, Caille Groupe Ghanty, agences de voyages, Lux resorts...

Adjoint de Direction | Hôtel SWALIBO 3* (Réunion)

2016 – 2019

En charge d'une équipe de 18 personnes.
Mise en place d'une démarche qualité et définition d'objectifs.
Gestion commerciale : contracting, yield, séminaires
Gestion administrative : planning, débiteurs, recrutement
Gestion des équipes : supervision bar, restaurant, cuisine, réception, femmes de chambres.
Coordination d'événements internes

Agent réceptif et commercial | PapangesTours (Réunion)

2013 - 2015

Accueil personnalisé, conseils touristiques, organisation d'activités et de séjour sur mesure, gestion de l'assistance terrain individuels et groupes, ventes de prestations (CA 10000€ mensuel)

Formateur qualité certifié LuxuryAttitude & UpYourService | LUX Resorts 5* (Réunion)

2013

En charge de la formation de l'ensemble des équipes Lux Resorts (300 employés). Mise en place d'une démarche qualité avec les équipes visant à créer une expérience unique pour les clients au sein des établissements.

Assistant Front Office Manager | LUX Resorts 5* (Réunion)

2010 – 2012

En charge des affaires courantes de la réception et de l'accueil, dossiers débiteurs, gestion planning, gestion de conflits, mis en place de procédures, coordination de l'équipe, communication direct avec le directeur d'exploitation.

Réceptionniste / Concierge

2008 – 2010 : Hôtel Boucan Canot 4* (Réunion)

2007 – 2008 : Grand Hôtel du Parc 5* Villars sur OLLON (Suisse)

2006 – 2007 : Guanahani & SPA 5* Saint Barthelemy (D.O.M)

COMPETENCES

Pack Office



Communication



Travail en équipe



Management



Relation client



Polyvalence

